

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова науково-методичної  
ради НУВГП  
\_\_\_\_\_ Олег ЛАГОДНЮК

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021

06-05-17S

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

## SYLLABUS

УПРАВЛІННЯ ПОВЕДІНКОЮ ТА КОНФЛІКТАМИ		BEHAVIOR AND CONFLICT MANAGEMENT
Шифр за ОП	ПП10	Code in Educational Program
Освітній рівень: <b>бакалаврський (перший)</b>		Educational level: <b>Bachelor's (first)</b>
Галузь знань <b>Соціальні і поведінкові науки</b>	05	Fields of knowledge <b>Social and behavioural sciences</b>
Спеціальність <b>Економіка</b>	051	Speciality <b>Economics</b>
Освітня програма: <b>Управління персоналом і економіка праці</b>		Educational Program: <b>HR management and labour economics</b>

Силабус навчальної дисципліни **«Управління поведінкою та конфліктами»** для здобувачів вищої освіти ступеня «бакалавр», які навчаються за спеціальністю 051 «Економіка», освітньо-професійною програмою «Управління персоналом та економіка праці». Рівне. НУВГП. 2020. 16 стор.

ОПП на сайті університету: <http://ep3.nuwm.edu.ua/13975/>

Розробник силабусу: Юрчик Г.М., кандидат економічних наук, доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва

Силабус схвалений на засіданні кафедри  
Протокол № \_\_\_\_ від “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2020 року

Завідувач кафедри: Міщук Галина Юріївна, доктор економічних наук, професор.

Керівник освітньої програми: Юрчик Г.М., кандидат економічних наук, доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва

Схвалено науково-методичною радою з якості ННІ  
Протокол № \_\_\_\_ від “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2020 року

Голова науково-методичної ради з якості ННІЕМ: Ковшун Наталія Едуардівна, доктор економічних наук, професор кафедри економіки підприємства, директор ННІЕМ.

СЗ №-77в ЕДО

© Юрчик Г.М., 2020  
© НУВГП, 2020

## ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ\*

Навчально-науковий інститут	Економіки і менеджменту
Ступінь вищої освіти	бакалавр
Освітня програма	Управління персоналом і економіка праці
Спеціальність	051 Економіка
Рік навчання, семестр	4,8
Кількість кредитів	4
Лекції:	26 години
Практичні заняття:	16 годин
Самостійна робота:	78 годин
Курсова робота:	ні
Форма навчання	денна, заочна
Форма підсумкового контролю	залік
Мова викладання	українська

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА\*

### ПРОФАЙЛ ЛЕКТОРА



*Юрчик Галина Миколаївна, к.е.н., доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва*

<https://cutt.ly/EjnGEJR>

Вікіситет

ORCID <http://orcid.org/0000-0003-1013-6940>

Як комунікувати [g.m.urchik@nuwm.edu.ua](mailto:g.m.urchik@nuwm.edu.ua)  
<https://www.facebook.com/urchikgalua/>  
+38098-408-9069

Актуальні оголошення на сторінці дисципліни на навчальній платформі MOODLE

## ПРО ДИСЦИПЛІНУ

Анотація  
навчальної  
дисципліни,  
в т.ч. мета та цілі

Метою вивчення дисципліни є формування у студентів компетентностей щодо управління власною поведінкою, психологічного аналізу особистостей у контексті впливу на їх поведінку, попередження та управління конфліктами, контролю конфліктної ситуації, а також позитивного сприйняття конфлікту і прагматичного його використання.

Основними завдання вивчення навчальної дисципліни «Управління поведінкою та конфліктами» є: засвоєння студентами системи знань про детермінанти і механізми впливу на поведінку людей, конфлікти та можливі причини їх виникнення; оволодіння навичками діагностувати особистості та міжособистісні взаємини в групах на предмет конфліктності; оволодіння навичками управління власною та

поведінкою інших людей, попередження та управління конфліктами в міжособистих відносинах та у системі менеджменту підприємства.

Методи навчання: лекції у формі діалогу, проблемні лекції, навчальна дискусія, аналіз конкретних ситуацій (case study), індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ та задач, тестові завдання.

Технології навчання: навчальні посібники, наукові статті, мультимедійна презентація, лекція візуалізація, друкований роздатковий матеріал, проєктна технологія, рольові ігри.

Посилання на розміщення навчальної дисципліни на навчальній платформі Moodle

<https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=4856>

Компетентності

**ЗК1.** Розуміти, знати та вільно застосовувати економічну термінологію.

**ЗК2.** Знання та розуміння предметної області економічної діяльності у практичних ситуаціях.

**ЗК4.** Володіти навичками публічних виступів, ведення переговорів, професійної та наукової дискусії, підготовки та демонстрації результатів дослідження.

**ЗК8.** Здатність іти на ризик та приймати обґрунтовані управлінські рішення.

**ФК8.** Здатність використовувати нормативні та правові акти, що регламентують економічну діяльність та соціально-трудова відносини.

**ФК13.** Навики ведення соціального діалогу, управління поведінкою в цілях запобігання соціально-трудова конфліктів.

Програмні результати навчання

**ПРН-1.** Оволодіти навичками усної та письмової професійної комунікації (в тому числі – іноземною мовою).

**ПРН-2.** Демонструвати вміння абстрактно мислити, застосовувати аналіз та синтез для виявлення ключових характеристик економічних систем різного рівня, а також особливостей поведінки їх суб'єктів.

**ПРН-3.** Вміти працювати як самостійно, так і в команді.

**ПРН-4.** Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах.

**ПРН-5.** Виявляти ініціативу та підприємливість, бути критичним і самокритичним.

**ПРН-6.** Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних мотивів, поваги до різноманіття думок, індивідуальних та міжкультурних відмінностей людей.

**ПРН-12.** Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.

**ПРН-14.** Використовувати професійну аргументацію для

	<p>донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у сфері економічної діяльності та соціально-трудових відносин.</p> <p><b>ПРН-24.</b> Володіння навиками використання норм і принципів соціального та трудового законодавства і локальних нормативних актів в управлінській діяльності.</p> <p><b>ПРН-25.</b> Здатність вирішувати управлінські завдання щодо планування, організації, розвитку та мотивування ефективного використання потенціалу людських ресурсів у мікро- та макроекономічних системах.</p> <p><b>ПРН-26.</b> Вміння будувати ефективну систему управління персоналом відповідно до нормативних вимог і стратегії організації, недопущення конфліктів.</p> <p><b>ПРН-27.</b> Застосовувати інструменти матеріального та нематеріального мотивування людських ресурсів.</p>
Перелік соціальних, «м'яких» навичок (soft skills)	<p><i>Здатність логічно обґрунтовувати свою позицію, здатність до навчання, комунікаційні якості, навички усного спілкування, налагоджувати контакти, вміння слухати і запитувати, формування власної думки та прийняття рішення, здатність до абстрактного та логічного мислення, аналізу та синтезу</i></p>
Структура навчальної дисципліни	<p><b>Денна форма навчання:</b></p> <p><i>Лекції – 26 год., практичні – 16 год., самостійна робота – 78 год.</i></p> <p><b>Заочна форма навчання:</b></p> <p><i>Лекції – 2 год., практичні – 8 год., самостійна робота – 110 год.</i></p> <p><i>Навчальна дисципліна складається з двох змістових модулів (розділів):</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. Поведінка людини: сутність, детермінанти, форми та механізми впливу.</i></li> <li><i>2. Конфлікти: сутність, види, механізми попередження та управління.</i></li> </ol>
Методи оцінювання та структура оцінки	<p><i>Система оцінювання знань студентів проводиться відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті водного господарства та природокористування <a href="http://ep3.nuwm.edu.ua/4088/">http://ep3.nuwm.edu.ua/4088/</a></i></p> <p><i>Для оцінювання знань студентів передбачається проведення поточного контролю знань за ЕКТС.</i></p> <p><i>Студенти мають можливість отримати додаткові бали (бонуси) за участь у конференціях, конкурсах, грантових заявках - 5 балів.</i></p> <p><i>Усі модульні контролі проходять у формі тестування на навчальній платформі Moodle.</i></p> <p><i>Перший модульний контроль містить по 32 запитання різного рівня складності: перший рівень – 26 запитань по 0,5 бала, другий рівень – 5 запитань по 1 балу, третій рівень – 1 запитання по 2 бали. Усього – 20 балів.</i></p>

Другий модульний контроль містить 39 запитань різного рівня складності: перший рівень – 30 запитань по 0,4 бала, другий рівень – 7 запитань по 0,5 бала, третій рівень – 2 запитання по 2,25 бали. Усього – 20 балів.

За кожним змістовим модулем проводиться по одному модульному контролю. Модульні контролю проводяться у тестовій формі на платформі <https://exam.nuwm.edu.ua/> відповідно до графіка навчального процесу.

Модульний контроль вважається складеним, якщо студент отримав не менше 60% балів.

Порядок проведення поточних і семестрових контролів та інші документи, пов'язані з організацією оцінювання та порядок подання апеляцій наведений на сторінці Навчально-наукового центру незалежного оцінювання за посиланням - <https://nuwm.edu.ua/strukturni-pidrozdili/navch-nauk-tsentr-nezaleznoho-otsiniuvannia-znan/dokumenty>

Місце навчальної дисципліни в освітній траєкторії здобувача вищої освіти	<p>Теоретичною і методологічною базою вивчення дисципліни «Управління поведінкою та конфліктами» є дисципліни фундаментальної та професійної підготовки. Матеріал дисципліни базується на знаннях, які студенти отримали при вивченні таких навчальних дисциплін, як «Трудові договірні відносини», «Управління персоналом», «Ергономіка».</p> <p>Знання та навички з навчальної дисципліни «Управління поведінкою та конфліктами» допоможуть оволодіти компетентностями з навчальних дисциплін «Мотивування персоналу», «Системи і механізми соціального захисту».</p>
Поєднання навчання та досліджень	Створюються умови для поєднання навчальної та позанавчальної діяльності шляхом залучення студентів до різного роду тестування з питань психологічної діагностики, стресостійкості, конфліктності.
Інформаційні ресурси	<p>Для вивчення навчальної дисципліни студенти можуть користуватися інформаційними ресурсами, наведеними у кожній із тем на сторінці курсу <a href="https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=4856">https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=4856</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Гнеушев В.О. Основи конфліктології для менеджера.: Навч. посібник. – Рівне: РДТУ, 2002. – 136 с.</li> <li>2. Ємельяненко Л.М., Петюх В.М., Торгова Л.В., Гриненко А.М. Конфліктологія: Навч. посіб. / За заг. ред. В.М. Петюха, Л.В. Торгової. – К.: КНЕУ, 2005. – 315с.</li> <li>3. Балабанова Л. В. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. В. Балабанова, К. В. Савельєва. – К.: Вид. дім “Професіонал”, 2009. – 280 с.</li> <li>4. Кіржнер Л. О. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. О. Кіржнер, М. В. Мартиненко, О. В. Мангольд. – Х. : ХНЕУ, 2007. – 142 с.</li> <li>5. Герасіна Л. М. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. – Х.: Право, 2012. – 128 с.</li> <li>6. Скібіцька Л. І. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. І. Скібіцька. – К.: Центр учб. л-ри, 2007. – 384 с.</li> <li>7. Коваленко Д. В. Конфліктологія: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Д. В. Коваленко, І. М. Шалімова, О. М. Керницький; Укр. інж.-пед. акад. – Х. : Точка, 2012. – 221 с.</li> <li>8. Русинка І. І. Конфліктологія: психотехнології запобігання і</li> </ol>

- управління конфліктами: [навч. посіб.] / І. І. Русинка. – К.: Професіонал, 2007. – 332 с.
9. Ложкін Т. Практикум з конфліктології /Т. Ложкін, Е. Юрковський, І. Моначін. – Тернопіль: Воля, 2005.– 168 с.
  10. Светлов В. А. Конфликтология: учеб. пособие / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – СПб.: Питер, 2011. – 352 с.
  11. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів: підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський. – Рівне: Перспектива, 2007. – 398 с.
  12. Яхно Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб / Т. П. Яхно, І. О. Куревіна. – К.: Центр учб. л-ри, 2012. –168 с.
  13. Власова А.М., Савчук Л.М., Савінова В.Б. Організаційна поведінка: Навч. посібник. - К.: КНЕУ, 1998. - 96 с.
  14. Дизель П.М., Мак-Кинли Р.У. Поведение человека в организации: Пер. с англ. - М.: Фонд за эконом. грамотность, 1993. - 272 с.
  15. Шейнов В.П. Как управлять другими. Как управлять собой (Искусство менеджера). - Минск: Амалфея, 1997. - 368с. 23. Шуванов В.И.
  16. Социальная психология менеджера. - М.: Бизнес-школа: Интел-Синтез, 1997. - 256 с.
  17. Басенко В.П. Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 384 с.

## ПРАВИЛА ТА ВИМОГИ (ПОЛІТИКА)\*

Дедлайни та перескладання

Ліквідація академічної заборгованості здійснюється згідно «Порядоку ліквідації академічних заборгованостей у НУВГП», <http://ep3.nuwm.edu.ua/4273/>. Згідно цього документу і реалізується право студента на повторне вивчення дисципліни чи повторне навчання на курсі. Перездача модульних контролів здійснюється згідно <http://nuwm.edu.ua/strukturi-pidrozdzili/navch-nauk-tsentr-nezaleznoho-otsiniuvannia-znan/dokumenti>. Оголошення стосовно дедлайнів задачі та перездачі оприлюднюються на сторінці MOODLE <https://exam.nuwm.edu.ua/>

Правила академічної доброчесності

*Перед початком курсу кожен студент має ознайомитися з «Кодексом честі», розміщеним на сторінці навчальної дисципліни на платформі MOODLE та прийняти його умови.*

*За списування під час проведення модульного контролю чи підсумкового контролю, студент позбавляється подальшого права здавати матеріал і у нього виникає академічна заборгованість.*

*За списування під час виконання окремих завдань, студенту знижується оцінка у відповідності до ступеня порушення академічної доброчесності.*

*Документи стосовно академічної доброчесності (про плагіат, порядок здачі курсових робіт, кодекс честі студентів, документи Національного агентства*



стосовно доброчесності) наведені на сторінці ЯКІСТЬ ОСВІТИ сайту НУВГП - <http://nuwm.edu.ua/sp/akademichna-dobrochesnisti>

Вимоги до відвідування	<p>Завдання навчальної дисципліни повинні бути виконані продовж 14 днів від дня проведення лекційного чи практичного заняття. У разі відсутності на занятті через хворобу або мобільність студент зобов'язаний самостійно виконати завдання відповідно до методичних рекомендацій, розміщених на навчальній платформі Moodle.</p> <p>Допускається у порядку, встановленому НУВГП, вільне відвідування студентами навчальних занять відповідно до Порядку про вільне відвідування студентами навчальних занять в НУВГП <a href="http://ep3.nuwm.edu.ua/6226/">http://ep3.nuwm.edu.ua/6226/</a></p> <p>Інформація щодо перездачі модулів розміщена в розділі Оголошення на навчальній платформі НУВГП <a href="https://exam.nuwm.edu.ua/">https://exam.nuwm.edu.ua/</a></p> <p>Ліквідація заборгованості з дисципліни здійснюється згідно з Порядком ліквідації академічних заборгованостей у НУВГП <a href="http://ep3.nuwm.edu.ua/4273/1/4273.pdf">http://ep3.nuwm.edu.ua/4273/1/4273.pdf</a></p>
Неформальна та інформальна освіта	<p>Студенти мають право на перезарахування результатів навчання набутих у неформальній та інформальній освіті згідно відповідного положення <a href="http://nuwm.edu.ua/sp/neformalna-osvita">http://nuwm.edu.ua/sp/neformalna-osvita</a>.</p> <p>Студенти можуть самостійно на платформах онлайн-освіти, шляхом участі у короткострокових навчальних програмах і проєктах (з видачею сертифіката) опановувати навчальний матеріал, який за змістом дозволяє набути очікувані навчальні результати навчальної дисципліни.</p>

### ДОДАТКОВО

Правила отримання зворотної інформації про дисципліну*	<p>Після кожного навчального заняття студенти можуть надати зворотній зв'язок за допомогою форми, розміщеної після кожної теми на сторінці навчальної дисципліни на платформі MOODLE.</p> <p>Після завершення вивчення курсу студенти проходять самооцінювання набутих компетентностей у процесі вивчення курсу та обговорюють результати на останньому занятті.</p> <p>Щосеместрово студенти заохочуються пройти онлайн опитування стосовно якості викладання та навчання викладачем даного курсу та стосовно якості освітнього процесу в НУВГП.</p> <p>За результатами анкетування студентів викладачі можуть покращити якість навчання та викладання за даною та іншими дисциплінами.</p> <p>Порядок опитування, зміст анкет та результати анкетування здобувачів минулих років та семестрів завантажені на сторінці «ЯКІСТЬ ОСВІТИ»:</p>
--	--



<http://nuwm.edu.ua/porjadok-opituvannja>

<http://nuwm.edu.ua/sp/anketuvannja>

<http://nuwm.edu.ua/sp/rezultati-opituvannja>

Оновлення*	Зміни до силабусу навчальної дисципліни можуть вноситись за ініціативою викладача та за результатами зворотного зв'язку у порядку, визначеному нормативними документами НУГВП.
Навчання осіб з інвалідністю	Документи та довідково-інформаційні матеріали стосовно організації навчального процесу для осіб з інвалідністю доступно за посиланням <a href="http://nuwm.edu.ua/sp/dlja-osib-z-invalidnistju">http://nuwm.edu.ua/sp/dlja-osib-z-invalidnistju</a> У випадку навчання таких категорій здобувачів освітній процес даного курсу враховуватиме, за можливістю, усі особливі потреби здобувача. Викладач та інші здобувачі даної освітньої програми максимально сприятимуть організації навчання для осіб з інвалідністю та особливими освітніми потребами.
Практики, представники бізнесу, фахівці, залучені до викладання	Спеціалісти в сфері управління персоналом та психодіагностики.
Інтернаціоналізація	<a href="https://www.scimagoir.com/">https://www.scimagoir.com/</a>

---

\* пункти, які обов'язково потрібно заповнити

## СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У РОЗРІЗІ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

	ПРН-1	ПРН-2	ПРН-3	ПРН-4	ПРН-5	ПРН-6	ПРН-12	ПРН-14	ПРН-24	ПРН-25	ПРН-26	ПРН-27	Методи, технології, засоби навчання
<b>Змістовий модуль 1. Поведінка людини: сутність, детермінанти, форми та механізми впливу</b>													
<b>Тема 1. Сутність, функція та детермінанти поведінки людини</b>		х	х		х	х					х	х	Демонстрація, проблемна лекція, лекція у формі діалогу, навчальна дискусія, тестові завдання, навчання на основі досвіду.
1.1.1. Сутність та функція поведінки особистості		х	х		х	х							
1.1.2. Детермінанти поведінки людини		х	х		х	х					х	х	
1.1.3. Вплив детермінант на поведінку людини		х	х		х	х					х	х	
<b>Тема 2. Теорії, закони, атитюди, форми поведінки людини</b>	х	х		х	х	х	х	х					Міні-лекція. Демонстрація. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ. Тестові завдання.
1.2.1. Теорії та закони поведінки людини	х	х		х	х								
1.2.2. Аттитюди поведінки				х	х	х	х	х					
1.2.3. Форми поведінки людини				х	х	х	х	х					
<b>Тема 3. Управління індивідуальною та груповою поведінкою</b>		х	х	х		х			х	х	х	х	Міні-лекція. Демонстрація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Тестові завдання. Робота в команді.
2.3.1. Механізми управління поведінкою особистості		х	х	х		х			х	х	х	х	
2.3.2. Психологічні методи впливу на поведінку особи		х	х	х		х						х	
2.3.3. Маніпулятивний вплив на поведінку особи		х	х	х		х						х	
2.3.4. Управління власною поведінкою		х	х	х		х						х	
2.3.4. Засоби впливу на групову поведінку людей		х	х	х		х			х	х	х	х	

<b>Тема 4. Мотивація як фактор впливу на поведінку людських ресурсів в організації</b>		х		х					х	х	х	х	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Тестові завдання. Робота в команді.
1.4.1. Інструменти матеріальної мотивації поведінки людей в організації		х		х					х	х	х	х	
1.4.2. Інструменти нематеріальної мотивації поведінки людей в організації		х		х					х	х	х	х	
<b>Тема 5. Комунікативна поведінка</b>	х	х	х	х		х	х	х					Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ. Тестові завдання.
1.5.1. Сутність та форми комунікативної поведінки	х	х	х	х		х	х	х					
1.5.2. Етика та культура комунікативної поведінки	х	х	х	х		х	х	х					
<b>Модульний контроль 1</b>													
<b>Змістовий модуль 2. Конфлікти: сутність, види, механізми попередження та управління</b>													
<b>Тема 6. Сутність та типологія конфліктів</b>						х	х	х	х	х	х	х	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ. Тестові завдання.
2.6.1. Сутність та підходи до вивчення конфлікту						х	х	х					
2.6.2. Типи конфліктів. Амбівалентність						х	х	х	х	х	х	х	
<b>Тема 7. Причини та структура конфліктів. Механізм розвитку та наслідки конфліктів</b>		х		х	х	х	х			х	х	х	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ. Тестові завдання.
2.7.1. Причини конфліктів		х		х	х	х	х			х	х	х	
2.7.2. Структура конфлікту		х		х	х	х	х			х	х	х	
2.7.3. Механізм розвитку та наслідки конфліктів		х		х	х	х	х						
<b>Тема 8. Людина як суб'єкт конфлікту</b>	х	х	х	х	х	х	х				х	х	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ. Тестові завдання.
2.8.1. Психофізіологічний аспект поведінки людини у конфліктах	х	х	х	х	х	х	х						
2.8.2. Темперамент і конфліктність. Типологія конфліктних особистостей	х	х	х	х	х	х	х				х	х	

Тема 9. Поведінка у конфлікті			х	х	х	х			х	х	х	х	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Робота в команді. Тестові завдання.
2.9.1. Попередження та вирішення внутрішньо особистих конфліктів			х	х	х	х							
2.9.2. Моделі поведінки людини у між особистих конфліктах			х	х	х	х			х	х	х	х	
Тема 10. Управління конфліктами у системі менеджменту підприємства		х	х	х	х	х	х		х	х	х	х	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Робота в команді. Тестові завдання.
2.10.1. Сутність та складові управління конфліктами		х	х	х	х	х	х						
2.10.2. Поведінка менеджера у конфлікті									х	х	х	х	
2.10.3. Психологічні методи управління конфліктами				х		х			х	х	х	х	
Тема 11. Попередження конфліктів. Переговори як метод вирішення конфліктів	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х			Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Робота в команді. Тестові завдання.
2.11.1. Методи попередження конфліктів	х	х	х	х	х	х	х	х	х				
2.11.2. Переговорний процес та його характеристики			х	х	х	х	х	х	х	х			
Модульний контроль 2													
Самооцінювання набутих компетентностей, зворотний зв'язок													

## БЮДЖЕТ ЧАСУ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ФОРМАМИ НАВЧАННЯ

Теми	Денна форма навчання					Заочна форма навчання				
	Обсяг, год.				Балів	Обсяг, год.				Балів
	Всього	В тому числі				Всього	В тому числі			
		Лекції	Прак-тичні	Самост. роб.			Лекції	Прак-тичні	Самост. роб.	
Змістовий модуль 1. Поведінка людини: сутність, детермінанти, форми та механізми впливу										
Тема 1. Сутність, функція та детермінанти поведінки людини	15	4	1	10	6	15		1	14	6
1.1.1. Сутність та функція поведінки особистості					2					2
1.1.2. Детермінанти поведінки людини					2					2
1.1.3. Вплив детермінант на поведінку людини					2					2
Тема 2. Теорії, закони, атитюди, форми поведінки людини	9	2	1	6	4	9		1	8	4
1.2.1. Теорії та закони поведінки людини					1					1
1.2.2.Аттитюди поведінки					1,5					1,5
1.2.3. Форми поведінки людини					1,5					1,5
Тема 3. Управління індивідуальною та груповою поведінкою	12	2	2	8	6	10	1	1	8	6
2.3.1. Механізми управління поведінкою особистості					1					1
2.3.2. Психологічні методи впливу на поведінку особи					1,5					1,5
2.3.3. Маніпулятивний вплив на поведінку особи					1,5					1,5
2.3.4. Управління власною поведінкою					1					1
2.3.4. Засоби впливу на групову поведінку людей					1					1
Тема 4. Мотивація як фактор впливу на поведінку людських ресурсів в організації	9	2	1	6	4	12			12	4
1.4.1. Інструменти матеріальної мотивації поведінки людей в організації					2					2
1.4.2. Інструменти нематеріальної мотивації поведінки людей в організації					2					2
Тема 5. Комунікативна поведінка	9	2	1	6	4	8			8	4
1.5.1. Сутність та форми комунікативної поведінки					2					2
1.5.2. Етика та культура комунікативної поведінки					2					2
Модульний контроль 1					20					20

<b>Змістовий модуль 1</b>	<b>54</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>54</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>50</b>	<b>44</b>
<b>Змістовий модуль 2. Конфлікти: сутність, види, механізми попередження та управління</b>										
<b>Тема 6. Сутність та типологія конфліктів</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>13</b>		<b>1</b>	<b>12</b>	<b>6</b>
2.6.1. Сутність та підходи до вивчення конфлікту					2					2
2.6.2. Типи конфліктів. Амбівалентність					4					4
<b>Тема 7. Причини та структура конфліктів. Механізм розвитку та наслідки конфліктів</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>9</b>		<b>1</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
2.7.1. Причини конфліктів					2					2
2.7.2. Структура конфлікту					2					2
2.7.3. Механізм розвитку та наслідки конфліктів					2					2
<b>Тема 8. Людина як суб'єкт конфлікту</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>9</b>		<b>1</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
2.8.1. Психофізіологічний аспект поведінки людини у конфліктах					3					3
2.8.2. Темперамент і конфліктність. Типологія конфліктних особистостей					3					3
<b>Тема 9. Поведінка у конфлікті</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>7</b>
2.9.1. Попередження та вирішення внутрішньо особистих конфліктів					2					2
2.9.2. Моделі поведінки людини у між особистих конфліктах					5					5
<b>Тема 10. Управління конфліктами у системі менеджменту підприємства</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>13</b>		<b>1</b>	<b>12</b>	<b>7</b>
2.10.1. Сутність та складові управління конфліктами					2					2
2.10.2. Поведінка менеджера у конфлікті					2					2
2.10.3. Психологічні методи управління конфліктами					3					3
<b>Тема 11. Попередження конфліктів. Переговори як метод вирішення конфліктів</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>8</b>			<b>8</b>	<b>4</b>
2.11.1. Методи попередження конфліктів					2					2
2.11.2. Переговорний процес та його характеристики					2					2
<b>Модульний контроль 2</b>					<b>20</b>					<b>20</b>
<b>Змістовий модуль 2</b>		<b>14</b>	<b>10</b>	<b>42</b>	<b>56</b>	<b>66</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>60</b>	<b>56</b>
<b>Самооцінювання набутих компетентностей, зворотний зв'язок</b>										
<b>Всього</b>		<b>26</b>	<b>16</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>120</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>110</b>	<b>100</b>

*Лектор*

*Юрчик Г.М., кандидат економічних наук, доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва*



